

Приложение № 2 к приказу
главного врача ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково
№ 2 от « 09 » 01 2023 г.

Представитель работников председатель
первичной профсоюзной организации

Б.А. Алиев
Председатель профкома
ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково



Представитель работодателя
руководитель учреждения

Д.В. Красников
Главный врач
ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково



ПОЛОЖЕНИЕ О КРИТЕРИЯХ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА РАБОТЫ РАБОТНИКОВ ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково

(на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2013 года № 421 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов российской федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных учреждений, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»)

1. Общие положения

1.1. Положение о критериях оценки результативности и качества работы работников ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково (далее-учреждение) устанавливает показатели и критерии результативности и качества работы медицинских структурных подразделений учреждения по их видам и основным категориям работников.

1.2. Критерии результативности и качества работы структурных подразделений, их руководителей и работников позволят установить действенные механизмы зависимости уровня оплаты труда работников учреждения от объема и качества предоставляемых услуг и выполняемой работы.

1.3. Критерии результативности и качества работы структурных подразделений учреждения и их руководителей характеризуют основную деятельность учреждения, в первую очередь выполнение государственного задания.

1.4. Критерии результативности и качества работы медицинских работников увязываются с удовлетворенностью граждан качеством оказания медицинской помощи и отсутствием обоснованных жалоб, критерии оценки результативности и качества работы работников, относящихся к общеотраслевым должностям руководителей структурных подразделений,

специалистов, служащих и общепрофессиональных рабочих увязываются с объемом и качеством выполняемой работы.

Также учитывается соблюдение трудовой дисциплины и кодексов профессиональной этики, перевыполнение норм нагрузки, успешное и добросовестное исполнение работником своих должностных обязанностей в соответствующем периоде, инициатива, творчество, качественная подготовка и проведение мероприятий, связанных с уставной деятельностью учреждения, своевременность и полноту подготовки отчетной документации и т.д.

Периодичность осуществления выплат ежемесячная при наличии финансовых возможностей по приказу руководителя учреждения в рамках действия «эффективного контракта».

Распределение стимулирующих выплат по критериям результативности и качества производится комиссией, утвержденной приказом руководителя учреждения.

Распределение стимулирующих выплат конкретным медицинским работникам производится на основе балльной оценки.

Для расчета стоимости балла применяется пропорция 3/2/1 - врачи/средний/младший.

По врачам применяется повышающий коэффициент 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1. Количество физических лиц в разрезе врачи/средний/младший умножается на соответствующий коэффициент указанной пропорции: по врачам - 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1.

Максимальное общее количество баллов, которое может быть получено работниками учреждения, определяется путем умножения суммы произведений количества физических лиц (по врачам, среднему, младшему) и повышающих коэффициентов в пропорции 3/2/1 на максимальное количество баллов.

Периодом для расчета ежемесячных выплат является месяц, предшествующий месяцу, в котором осуществляется выплата.

1.5. Критерии результативности и качества работы медицинских работников структурных подразделений учреждения по их видам и основным категориям:

1. Критерии оценки результативности и качества работы работников амбулаторно-поликлинических отделений ГБУЗ «ЦГБ» г.Гуково

1.1. Критерии оценки результативности и качества работы врачей-специалистов поликлинических отделений № 1, № 2, № 3, № 4.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100%	+3 +2	Ежемесячно

		от 90% до 95% ниже 90	+1 0	
2	Полнота охвата больных диспансерным наблюдением по отдельным нозологиям	от 70% до 100% менее 70%	+3 0	Ежемесячно
3	Расхождение диагнозов при направлении в стационар и клинического диагноза в стационаре	отсутствие 1 и более	+3 0	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+5 0	Ежемесячно
5	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+3 0	Ежемесячно
6	Замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		20	

1.2. Критерии оценки результативности и качества работы врачей-терапевтов участковых и заведующих поликлиническими отделениями для взрослого населения.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95% ниже 90	+3 +2 +1 0	Ежемесячно
2	Охват вакцинацией	100% от 90% до 100% ниже 85% до	+3 +2 0	Ежемесячно
3	Выполнение плана диспансеризации определенных групп взрослого населения	100% от 80 до 100 Менее 80	+3 +2 0	Ежемесячно
4	Полнота охвата больных диспансерным наблюдением по отдельным нозологиям	от 70% до 100% менее 70%	+3 0	Ежемесячно
5	Число лиц, умерших от болезней системы кровообращения (о. инфаркт, острый	Отсутствуют Имеются в наличии	+2 0	Ежемесячно

	инсульт) в возрасте до 60 лет и не наблюдавшихся у врача в течение последнего года жизни			
6	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+5 0	Ежемесячно
7	Отсутствие запущенных случаев онкологических заболеваний (в части управляемых причин)	Отсутствие 1 и более	+2 0	Ежемесячно
8	Замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
9	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		27	

1.3. Критерии оценки результативности и качества работы врачей-педиатров участковых и заведующего поликлиническим отделением для детей № 4.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2	Охват вакцинацией	95% и выше от 85% до 95% ниже 85%	+3 +2 0	Ежемесячно
3	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+2 +1 0	Ежемесячно
4	Охват патронажем детей первого месяца жизни	100% менее 100%	+4 0	Ежемесячно
5	Охват детей до 1 года диспансерным наблюдением	100% менее 100%	+5 0	Ежемесячно
6	Смертность детей на дому (в том числе до 1 года) от управляемых причин	0 1 и более	+3 0	Ежемесячно
7	Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	не менее 95% от общего числа детей соответствующего	+5	Ежемесячно

		возраста менее 95%	0	
8	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+3 0	Ежемесячно
9	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
10	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	отсутствие или менее 5% от объема проверяемых медицинских карт амбулаторного пациента более 5% от объема проверяемых медицинских карт амбулаторного пациента	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		34	

1.4. Критерии оценки результативности и качества работы врачей и заведующего женской консультацией.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2	Уд. вес беременных, поступивших под наблюдение врача в срок до 12 нед.	Более 95% Менее 95%	+5 0	Ежемесячно
3	Материнская смертность	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
4	Мертворождаемость	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
5	Количество преждевременных родов	Менее 2 2 и более	+5 0	Ежемесячно
6	Количество тяжелых гестозов (преэклампсия, эклампсия)	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
7	Обоснованные жалобы	Отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
9	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	Отсутствие или менее 5% Более 5% от объема проверяемых медицинских карт амбулаторного	+5 0	Ежемесячно

		пациента		
	Максимальная балльная оценка		35	

Примечание:

1. Выплаты стимулирующего характера заведующему амбулаторно-поликлиническим отделением и женской консультацией, не начисляются в следующих случаях:

- а) выполнения государственного задания ниже 90%;
- б) выявления нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения;
- в) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- г) выявления в учреждениях нарушения правил противопожарной безопасности;
- д) наличия фактов нарушений, осуществления лицензированных видов деятельности учреждения, по результату за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду, если данный работник исполнял обязанности руководителя в период, когда были осуществлены указанные нарушения.

2. Выплаты стимулирующего характера врачам специалистам, а также среднему медицинскому персоналу не начисляются в следующих случаях:

- а) выполнения государственного задания ниже 90%;
- в) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

1.5. Критерии оценки результативности и качества работы медицинских сестер врачей-специалистов поликлинических отделений для взрослых.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95% ниже 90	+3 +2 +1 0	Ежемесячно
2	Полнота охвата больных диспансерным наблюдением по отдельным нозологиям	от 70% до 100% менее 70%	+3 0	Ежемесячно
3	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
4	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +3	Ежемесячно

5	Своевременность выполнения врачебных назначений	наличие замечаний отсутствие замечаний	0 +3	Ежемесячно
6	Замечания от ведения медицинской документации	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	70% и выше ниже 70%	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		21	

1.6. Критерии оценки результативности и качества работы медицинских сестер врачей-специалистов поликлинического отделения для детей.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95% ниже 90	+3 +2 +1 0	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Осложнения от проведения лечебно-диагностических мероприятий	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
4	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +3	Ежемесячно
5	Своевременность выполнения врачебных назначений	наличие замечаний отсутствие замечаний	0 +3	Ежемесячно
6	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	70% и выше ниже 70%	+3 0	Ежемесячно
7	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны СМО, ТФОМС	70% и выше ниже 70%	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		21	

1.7. Критерии оценки результативности и качества работы медицинских сестер участковых поликлинического отделения для детей № 4.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95%	+3 +1 0	Ежемесячно
2	Охват вакцинацией	95% и выше от 85% до 95% ниже 85%	+3 +2 0	Ежемесячно
3	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+2 +1 0	Ежемесячно
4	Охват патронажем детей первого месяца жизни	100% менее 100%	+4 0	Ежемесячно
5	Охват детей до 1 года диспансерным наблюдением	100% менее 100%	+4 0	Ежемесячно
6	Смертность детей на дому (в т.ч. до 1 года) от управляемых причин	0 1 и более	+3 0	Ежемесячно
7	Полнота охвата профилактическими осмотрами детей	не менее 95% от общего числа детей соответствующего возраста менее 95%	+4 0	Ежемесячно
8	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
9	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
10	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	отсутствие или менее 5% от объема проверяемых медицинских карт амбулаторного пациента более 5% от объема проверяемых медицинских карт амбулаторного пациента	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		28	

1.8. Критерии оценки результативности и качества работы медицинских сестер врачей-терапевтов участковых поликлинических отделений.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	100% от 95% до 100% от 90% до 95% ниже 90	+3 +2 +1 0	Ежемесячно
2	Полнота охвата больных диспансерным наблюдением по отдельным нозологиям	от 70% до 100% менее 70%	+3 0	Ежемесячно
3	Выполнение плана диспансеризации определенных групп взрослого населения	100% от 80 до 100 Менее 80	+3 +2 0	Ежемесячно
4	Охват вакцинацией	100% от 90% до 100% ниже 85% до	+3 +2 0	Ежемесячно
5	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
6	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +3	Ежемесячно
7	Своевременность выполнения врачебных назначений	наличие замечаний отсутствие замечаний	0 +3	Ежемесячно
8	Замечания от ведения медицинской документации	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
9	Удовлетворенность пациентов лечебно-диагностическим процессом	70% и выше ниже 70%	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		27	

1.9. Критерии оценки результативности и качества работы старших медицинских сестер поликлинических отделений.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно

2	Письменные замечания от руководства больницы (зав.отделением, зам.главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +3	Ежемесячно
4	Качественное и своевременное оформление мед.документации	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +3	Ежемесячно
5	Охват вакцинацией	95% и выше от 85% до 95% ниже 85%	+3 +2 0	Ежемесячно
6	Отсутствие нарушений правил внутреннего распорядка, техники безопасности сотрудников	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +3	Ежемесячно
7	Отсутствие нарушений в использовании и хранении лекарственных средств	отсутствие нарушений наличие нарушений	+3 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		21	

1.10. Критерии оценки результативности и качества работы процедурных медицинских сестер поликлинических отделений.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение плана индивидуальной нагрузки (произведенных анализов, рентгенограмм, флюорограмм и т.д.)	100% менее 80%	+8 0	Ежемесячно
2	Осложнения от диагностических исследований и процедур, обусловленных работой медицинского персонала	отсутствие наличие	+8 0	Ежемесячно
3	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно

	ведению и заполнению утвержденной медицинской документации			
4	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
5	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
6	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		29	

2. Критерии оценки результативности и качества работы заведующих, врачей и среднего медицинского персонала параклинической службы (физиотерапии, лаборатории, функциональной диагностики и т.д.)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение плана индивидуальной нагрузки (произведенных анализов, рентгенограмм, флюорограмм и т.д.)	100% менее 80%	+8 0	Ежемесячно
2	Осложнения от диагностических исследований и процедур, обусловленных работой медицинского персонала	отсутствие наличие	+8 0	Ежемесячно
3	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
4	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и	+3	Ежемесячно

		замечаний руководства наличие	0	
5	Соблюдение санитарно- эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
6	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		29	

3. Критерии оценки результативности и качества работы работников отделений стационара

3.1. Критерии оценки результативности и качества работы заведующего и врачей приемного отделения.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Расхождение диагноза приемного отделения и клинического диагноза стационара	отсутствие наличие	+6 0	Ежемесячно
2	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов и их родственников	отсутствие наличие	+6 0 0 0	Ежемесячно
3	Госпитализация в непрофильное отделение	Отсутствие случаев Наличие случаев	+6 0	Ежемесячно
4	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
5	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
6	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно

	ведению и заполнению утвержденной медицинской документации			
	Максимальная балльная оценка		29	

3.2. Критерии оценки результативности и качества работы заведующих и врачей педиатрического отделения и отделений круглосуточного и дневного стационара терапевтического профиля

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	от 95% до 100% от 80% до 95%	+3 0	Ежемесячно
2	Средние сроки пребывания больного на койке	от 95% до 100% норматива менее 95% 110% и более	+1 0 0	Ежемесячно
3	Смерть больного, не ожидаемая при поступлении (возникшая в процессе лечения)	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
4	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
5	Незапланированная повторная госпитализация	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
6	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
8	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	отсутствие или менее 5% более 5% от объема проверяемых историй болезни	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		26	

3.3. Критерии оценки результативности и качества работы заведующих и врачей отделений круглосуточного и дневного стационара хирургического профиля (за исключением акушерского отделения)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания	от 95% до 100% от 80% до 95%	+3 0	Ежемесячно

2	Средние сроки пребывания больного на койке	от 95% до 100% норматива менее 95% 110% и более	+1 0 0	Ежемесячно
3	Смерть больного, не ожидаемая при поступлении (возникшая в процессе лечения)	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
4	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
5	Незапланированная повторная госпитализация	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
6	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
8	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС (за исключением отделения ОРИТ)	отсутствие или менее 5% более 5% от объема проверяемых историй болезни	+5 0	Ежемесячно
9	Послеоперационные осложнения	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
10	Оперативная активность	выполнение норматива невыполнение норматива	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		36	

3.4. Критерии оценки результативности и качества работы заведующего и врачей ОАиР.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Количество случаев оказания медицинской помощи ненадлежащего качества (по результатам ведомственной и вневедомственной экспертизы)	отсутствие 1 и более	+3 0	Ежемесячно
2	Случаи повторного незапланированного поступления (за календарный месяц по	отсутствие 1 и более	+5 0	Ежемесячно

	поводу одного и того же заболевания)			
3	Смерть больного, не ожидаемая при поступлении (возникшая в процессе лечения)	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
4	Случаи ятрогенных осложнений, в том числе при проведении анестезиологических и реанимационных пособий	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
5	Замечания от руководства больницы (главный врач, заместители главного врача, зав.отделением)	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
6	Наличие обоснованных жалоб со стороны пациента и их родственников на ненадлежащее качество оказания медицинской помощи	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		20	

3.5. Критерии оценки результативности и качества работы среднего медицинского персонала (медицинская сестра-анестезист, медицинская сестра палатная) ОАиР

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Дефекты выполнения врачебных назначений, подготовки пациентов к оперативным вмешательствам	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно

	по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации			
4	Своевременность выполнения врачебных назначений	наличие замечаний отсутствие замечаний	0 +5	Ежемесячно
5	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+2 0	Ежемесячно
6	Дефекты в обеспечении интенсивного, непрерывного и качественного наблюдения за пациентами в операционном блоке и палатах реанимации	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	отсутствие нарушений наличие нарушений	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная бальная оценка (для медсестер- анестезистов)		20	Ежемесячно
	Максимальная бальная оценка (для медицинских сестер палатных)		19	Ежемесячно

3.6. Критерии оценки результативности и качества работы среднего медицинского персонала отделений стационара (за исключением отделения ОАиР и приемного отделения)

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного (муниципального) задания	от 95% до 100% от 80% до 95%	+3 0	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно

	контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации			
4	Соблюдение санитарно- эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
5	Своевременность выполнения врачебных назначений	наличие замечаний отсутствие замечаний	0 +5	Ежемесячно
6	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
8	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	отсутствие нарушений наличие нарушений	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		26	

3.7. Критерии оценки результативности и качества работы среднего медицинского персонала приемного отделения.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Своевременное и правильное заполнение первичной документации	полное и своевременное наличие нарушений	+3 0	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно
4	Соблюдение санитарно- эпидемического режима	отсутствие нарушений наличие нарушений	+5 0	Ежемесячно

5	Своевременность выполнения врачебных назначений	отсутствие замечаний наличие замечаний	+5 0	Ежемесячно
6	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
7	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
8	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	отсутствие нарушений наличие нарушений	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		26	

3.8. Критерии оценки результативности и качества работы заведующего и врачей акушерского отделения.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного (муниципального) задания	от 95% до 100% от 80% до 95%	+3 0	Ежемесячно
2	Средние сроки пребывания больного на койке	от 95% до 100% норматива менее 95% 110% и более	+1 0 0	Ежемесячно
3	Удельный вес кесаревых сечений	12-16% более 16%	+5 0	Ежемесячно
4	Летальность материнская	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
5	Смертность новорожденных от родового травматизма, гипоксии плода	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
6	Госпитальная заболеваемость среди родильниц	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
7	Заболеваемость новорожденных (родовая травма, гипоксия плода)	0 1 и более	+5 0	Ежемесячно
8	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
9	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
10	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
11	Штрафные санкции и	отсутствие или	+5	Ежемесячно

	снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	менее 5% более 5% от объема проверяемых историй болезни	0	
12	Послеоперационные осложнения	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		46	

Выплаты стимулирующего характера врачу стационара и заведующему стационарным отделением не начисляются в следующих случаях:

- а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- б) выполнения государственного задания ниже 90%;
- в) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

3.9. Критерии оценки результативности и качества работы старшей медицинской сестры учреждения.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Укомплектованность кадрами: средним и младшим персоналом	85-100 менее 85	5 0	Ежемесячно
2	Соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемических правил и норм персоналом подразделения	отсутствие наличие	0 10	Ежемесячно
3	Составление заявок, ведение персонифицированного учета, формирование отчетов по лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения	отсутствие наличие	5 0	Ежемесячно
4	Ведение реестра медоборудования, графика проверок средств измерения, контроль работы медоборудования	отсутствие наличие	5 0	Ежемесячно
5	Контроль деятельности среднего персонала за ведением медицинской документации	отсутствие наличие	0 5	Ежемесячно

6	Отсутствие обоснованных жалоб населения на качество оказанных медицинских услуг и соблюдение принципов этики и деонтологии (жалобы)	отсутствие наличие	5 0	Ежемесячно
7	Соблюдение установленных правил и требований при оформлении медицинской документации	отсутствие наличие	5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		40	

3.10. Критерии оценки результативности и качества работы врача-трансфузиолога.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Обоснованные жалобы на врача-трансфузиолога, в том числе жалобы на нарушение принципов медицинской этики и деонтологии, рассмотренные в отчетном периоде	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
2	Соблюдение требований, предъявляемых к ведению утвержденных форм медицинской документации	отсутствие нарушений	5	Ежемесячно
		наличие	0	
3	Факты нарушения санитарно-эпидемиологического режима	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
4	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемического режима	отсутствие	2	Ежемесячно
		наличие	0	
		не соблюдение	0	
5	Своевременное предоставление отчетов и запрашиваемой информации	своевременно	5	Ежемесячно
		не своевременно	0	
8	Отсутствие замечаний руководителя	отсутствие	2	Ежемесячно
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		18	

3.11. Критерии оценки результативности и качества работы врача-эпидемиолога.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Отсутствие замечаний по ведению медицинской документации	отсутствие	2	Ежемесячно
		1 и более случаев	0	
2	Отсутствие замечаний по соблюдению санитарно- противоэпидемического режима и инфекционной безопасности в учреждения	отсутствие	2	Ежемесячно
		1 и более случаев	0	
3	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны отделений и администрации учреждения	отсутствие	2	Ежемесячно
		1 и более случаев	0	
4	Осуществление контроля за проведение в учреждение профилактических и противоэпидемических мероприятий	выполнение	5	Ежемесячно
		невыполнение	0	
5	Осуществление контроля за своевременной регистрацией инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	выполнение	5	Ежемесячно
		невыполнение	0	
6	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии, трудовой дисциплины, требований противопожарной безопасности, охраны труда	отсутствие	2	Ежемесячно
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		18	

5. Критерии оценки результативности и качества работы заведующего, врачей и среднего медицинского персонала отделения скорой медицинской помощи.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Процент вызовов со временем доезда до 20 минут	80% и более Менее 80%	+1 0	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Письменные замечания от руководства больницы (заведующий отделением, заместители главного врача, главный врач) и контролирующих	отсутствие наличие	+3 0	Ежемесячно

	вышестоящих органов по ведению и заполнению утвержденной медицинской документации			
4	Расхождение диагнозов СМП и предварительных диагнозов стационара	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
5	Показатель повторных вызовов в течение суток (за исключением активных)	отсутствие наличие	+5 0	Ежемесячно
6	Применение медицинских пособий и манипуляций	100% менее 100%	+5 0	Ежемесячно
7	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
8	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи	50% и более опрошенных менее 50%	+1 0	Ежемесячно
9	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	отсутствие нарушений наличие нарушений	+5 0	Ежемесячно
10	Штрафные санкции и снятия за пролеченных больных со стороны медицинских страховых организаций, ТФОМС	отсутствие или менее 5% более 5% от объема проверяемых медицинских карт вызовов	+5 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		34	

6. Критерии оценки результативности и качества работы младшего медицинского персонала.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больных	наличие нарушений отсутствие	0 +5	Ежемесячно

		нарушений		
4	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		14	

6.1. Критерии оценки результативности и качества работы младшего медицинского персонала клинико-диагностической лаборатории.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Соблюдение санитарно-эпидемического режима	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		9	

7. Критерии оценки результативности и качества работы врачей и среднего медицинского персонала отделения медицинской статистики.

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Систематизации и статистическая обработка показателей деятельности МБУЗ «ЦГБ» г.Гуково в установленные сроки	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Отсутствие нарушений по правилам ведения медицинской отчетности в МБУЗ «ЦГБ» г.Гуково	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
4	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		14	

8. Критерии оценки результативности и качества работы медицинских регистраторов

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Отсутствие нарушений в хранении, регистрации и учете историй болезни	наличие нарушений отсутствие нарушений	0 +5	Ежемесячно
2	Соблюдение медицинской этики и деонтологии	отсутствие жалоб населения и замечаний руководства наличие	+3 0	Ежемесячно
3	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	Ежемесячно
	Максимальная балльная оценка		9	

9. Критерии оценки результативности и качества работы работников, относящихся к общепольничному персоналу, аппарату управления, общеотраслевым должностям руководителей структурных подразделений, специалистов, служащих и общеотраслевых профессий рабочих.

9.1. Критерии оценки эффективности деятельности заместителя главного врача по клинко-экспертной работе.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Соблюдение средне-ориентировочных сроков пребывания на листке нетрудоспособности согласно нормативным документам	не менее 90% от плановой величины	2	Ежеквартально
		менее 90%	0	
2	Дефектные случаи по экспертизе временной нетрудоспособности, выявленных ФСС и Росздравнадзором	не более 5%	5	Ежеквартально
		более 5%	0	
3	Необоснованное направление на медико-социальную экспертизу	отсутствие	10	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
4	Экспертиза медицинской документации подлежащей контролю в обязательном порядке	не менее 25%	2	Ежеквартально
		менее 25%	0	
5	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового	отсутствие	2	Ежеквартально

	распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемического режима	1 и более случаев	0	
6	Своевременное предоставление отчетов и запрашиваемой информации в Министерство здравоохранения Ростовской области	соблюдение	5	Ежеквартально
		не соблюдение	0	
7	Своевременность рассмотрения обращений граждан	своевременно	5	Ежеквартально
		не своевременно	0	
8	Своевременность предоставления ответов по запросам граждан и государственных органов	своевременно	5	Ежеквартально
		не своевременно	0	
	Максимальное количество баллов		36	

9.2. Критерии оценки эффективности деятельности заместителя главного врача по оказанию помощи детскому населению.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Наличие оформленных в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки	наличие	5	Ежеквартально
		отсутствие	0	
2	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления бюджетной отчетности в Министерство здравоохранения Ростовской области	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
3	Соблюдение установленных сроков начисления и выплаты заработной платы	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
4	Отсутствие задолженности по заработной плате	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
5	Качественное и оперативное выполнение поручений, связанных с обеспечением рабочего процесса или уставной деятельности	выполнение	5	Ежеквартально
		невыполнение	0	
6	Отсутствие замечаний главного распорядителя средств в части предоставления учреждением информации по отдельным запросам	отсутствие	2	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		27	

9.3. Критерии оценки эффективности деятельности заместителя главного врача по организационно-методической работе.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Дефекты организации оказания медицинской помощи, выявленные по результатам проверок вышестоящих и контрольно-надзорных органов	отсутствие	5	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
2	Дефекты в системе сбора, объединения статистических сведений	отсутствие	5	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
3	Нарушение сроков и порядка предоставления периодической ежегодной и квартальной статистической отчетности, единовременных отчетов, в том числе в вышестоящие и контрольно-надзорные органы	отсутствие	10	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
4	Соответствие отчетной документации установленным формам	соответствие	5	Ежеквартально
		не соответствие	0	
5	Нарушение исполнительской дисциплины, в том числе сроков выполнения поручений главного врача	отсутствие	2	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		27	

9.4. Критерии оценки эффективности деятельности заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической работе.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Процент выполнения объемов по амбулаторной медицинской помощи	90% и более	5	Ежеквартально
		менее 90%	0	
2	Отсутствие предписаний надзорных служб	отсутствие	5	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
3	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемического режима	отсутствие	10	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
4	Своевременное предоставление отчетов и запрашиваемой информации в Министерство здравоохранения Ростовской области	соблюдение	5	Ежеквартально
		не соблюдение	0	

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
5	Нарушение исполнительской дисциплины, в том числе сроков выполнения поручений главного врача	отсутствие	2	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		27	

9.5. Критерии оценки результативности и качества труда заместителя главного врача по экономическим вопросам

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Соответствие достигнутого соотношения средней заработной платы врачей и иных работников медицинских организаций, имеющих высшее медицинское (фармацевтическое) или иное высшее профессиональное образование, среднего медицинского (фармацевтического) персонала, младшего медицинского персонала (обеспечивающих предоставление медицинских услуг), к средней заработной плате в Ростовской области	в соответствии с утвержденными значениями «дорожной карты»	8	Ежеквартально
		не соответствие	0	
2	Соблюдение сроков составления текущих, годовых планов финансово-хозяйственной деятельности, бюджетных смет	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
3	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления отчетности в Министерство здравоохранения Ростовской области	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
4	Соблюдение сроков и порядка представления отчетности в ТФОМС Ростовской области	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
5	Качественное и оперативное выполнение поручений, связанных с обеспечением рабочего процесса или уставной деятельности	выполнение	5	Ежеквартально
		невыполнение	0	
6	Отсутствие нарушений должностных обязанностей	отсутствие	2	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		30	

9.6. Критерии оценки результативности и качества труда заместителя главного врача по мобилизационной работе и гражданской обороне

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Организация медицинского обеспечения в условиях чрезвычайной ситуации	исполнено	15	Ежеквартально
		не исполнено	0	
2	Обеспеченность готовности учреждения к действиям в условиях чрезвычайной ситуации	исполнено	15	Ежеквартально
		не исполнено	0	
3	Организация подготовки руководящего состава и медицинских работников в области гражданской обороны	исполнено	10	Ежеквартально
		не исполнено	0	
4	Своевременное предоставление отчетов и запрашиваемой информации	исполнено	5	Ежеквартально
		не исполнено	0	
5	Осуществление постоянного контроля за готовностью учреждения к работе в условиях чрезвычайной ситуации	исполнено	5	Ежеквартально
		не исполнено	0	
6	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	наличие	5	Ежеквартально
		отсутствие	0	
7	Отсутствие предписаний надзорных служб	наличие	20	Ежеквартально
		отсутствие	0	
	Максимальное количество баллов		75	

9.7. Критерии оценки результативности и качества труда заместителя главного врача по хозяйственным вопросам

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Нарушения правил и норм технического обслуживания зданий, сооружений, инженерных коммуникаций, производственной санитарии, требований по эксплуатации оборудования, выявленные по результатам проверок вышестоящих и	отсутствие	15	Ежеквартально
		1 и более	0	

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
	контрольно-надзорных органов			
2	Дефекты в проведении контроля за исполнением планов по строительству, реконструкции, текущим и капитальным ремонтам основных фондов и т.п.	отсутствие	15	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
3	Соблюдение установленных сроков и обеспечение качества выполнения ремонтных работ	отсутствие	20	Ежеквартально
		1 и более случаев невыполнения	0	
4	Нарушение исполнительской дисциплины, в том числе сроков и порядка предоставления отчётности, выполнения поручений главного врача	отсутствие	10	Ежеквартально
		1 и более	0	
	Максимальное количество баллов		60	

9.8. Критерии оценки результативности и качества труда главного бухгалтера.

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Наличие оформленных в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки	наличие	5	Ежеквартально
		отсутствие	0	
2	Соблюдение достоверности, сроков и порядка представления бюджетной отчетности в Министерство здравоохранения Ростовской области	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
3	Соблюдение установленных сроков начисления и выплаты зарботной платы	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
4	Отсутствие задолженности по зарботной плате	соблюдение	5	Ежеквартально
		несоблюдение	0	
5	Качественное и оперативное выполнение поручений, связанных с обеспечением рабочего процесса или уставной деятельности	выполнение	5	Ежеквартально
		невыполнение	0	
6	Отсутствие замечаний главного	отсутствие	2	Ежеквартально

№ п/п	Показатели	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
	распорядителя средств в части предоставления учреждением информации по отдельным запросам	1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		27	

9.9. Критерии оценки эффективности деятельности заместителя главного врача по общим вопросам.

№	Наименование целевого показателя	Критерии оценки	Оценка (баллы)	Периодичность
1	2	4	5	6
1	Обеспечение качественного ведения учетной документации по кадровому делопроизводству	выполнение невыполнение	+5 0	Ежеквартально
2	Контроль выполнения приказов, решений, постановлений, распоряжений вышестоящих организаций	выполнение невыполнение	+5 0	Ежеквартально
3	Качественное и своевременное ведение документации по электронному документообороту	выполнение невыполнение	+5 0	Ежеквартально
4	Соблюдение правила охраны труда, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка	соблюдение несоблюдение	+5 0	Ежеквартально
5	Качественное и оперативное выполнение поручений, связанных с обеспечением рабочего процесса	выполнение невыполнение	+5 0	Ежеквартально
6	Обеспечение своевременной сдачи в архив документов по личному составу ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково	выполнение невыполнение	+5 0	Ежеквартально
7	Обеспечение контроля над своевременной и полной подготовкой ответов на обращения граждан, поступивших в адрес главного врача ГБУ РО «ЦГБ» в г. Гуково	выполнение невыполнение	+5 0	Ежеквартально
8	Отсутствие замечаний руководителя	отсутствие 1 и более случаев	+2 0	Ежеквартально
	Максимальное количество баллов		27	27

9.10. Критерии оценки эффективности деятельности руководителя контрактной службы.

№	Наименование целевого показателя	Критерии оценки	Оценка (баллы)	Периодичность
1	2	4	5	6
1	Разработка плана-графика закупок, осуществление подготовки изменений для внесения в план-график закупок, размещение в ЕИС плана-графика и изменений	выполнение	+5	Ежеквартально
		не выполнение	0	
2	Подготовка и размещение в ЕИС извещений, документации, проектов контрактов, подготовка и направление приглашений (по закрытым способам)	выполнение	+5	Ежеквартально
		1 и более случаев нарушений	0	
3	Осуществление закупок, в том числе заключение контрактов	выполнение	+5	Ежеквартально
		1 и более случаев нарушений	0	
4	Отсутствие обоснованных подтвержденных жалоб (замечаний) по результатам процедур планирования	отсутствие	+5	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
5	Отсутствие замечаний руководителя	отсутствие	+2	Ежеквартально
		1 и более случаев	0	
	Максимальное количество баллов		22	

9.11. Критерии оценки результативности и качества труда работников планово-экономической службы, бухгалтерии

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Соблюдение финансово-хозяйственной дисциплины	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
2	Достоверность ведения регистров бухгалтерского учета (правильность)	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
3	Своевременность формирования налоговой и управленческой отчетности	отсутствие	10	ежемесячно
		наличие	0	
4	Полнота сведений в бухгалтерской и	отсутствие	10	ежемесячно
		наличие	0	

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
	налоговой отчетности			
5	Культура речевого поведения	наличие	5	ежемесячно
		отсутствие	0	
6	Исполнительская дисциплина	наличие	10	ежемесячно
		отсутствие	0	
	Максимальное количество баллов		55	

9.12. Критерии оценки результативности и качества труда работников кадровой службы

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Знание законодательных и нормативных документов, приказов и инструкций	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
2	Выполнение поручений руководителя, трудовой дисциплины и соблюдение служебной этики	наличие	10	ежемесячно
		отсутствие	0	
3	Обеспечение защиты персональных данных сотрудников	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
4	Соблюдение сроков и достоверности предоставляемой отчетности	исполнено	15	ежемесячно
		не исполнено	0	
5	Осуществление контроля за соблюдением порядка и сроков повышения квалификации медицинских работников	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
	Максимальное количество баллов		55	

9.13. Критерии оценки результативности и качества труда юрисконсульта

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны персонала учреждения и посетителей	отсутствие	3	ежемесячно
		1 и более	0	
2	Экономическое использование натуральных показателей	отсутствие	2	ежемесячно
		1 и более	0	

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
	(хоз.инвентарь, вода и т.д.)			
3	Отсутствие нарушений правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, ПБ	отсутствие	1	ежемесячно
		1 и более случаев нарушений	0	
	Максимальное количество баллов		6	

9.13. Критерии оценки результативности и качества труда специалиста по закупкам

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Обработка, формирование и хранение данных, информации, документов, в том числе полученных от поставщиков (подрядчиков, исполнителей)	данные, информация и документы обрабатывались в установленные сроки; хранение осуществляется надлежащим образом	10	ежемесячно
		данные, информация и документы не обрабатывались	0	
2	Осуществление проверки необходимой документации для проведения закупочной процедуры	проверка документации проводилась в установленные сроки; выявленные нарушения устранены	10	ежемесячно
		проверка документации проводилась в установленные сроки; нарушений не выявлено	5	
		Проверка документации не проводилась	0	
3	Ведение реестра контрактов	данные, информация и документы обрабатывались в установленные сроки; хранение осуществляется надлежащим образом	10	ежемесячно
		данные, информация и документы не обрабатывались; не исполнено	0	
	Максимальное		30	

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
	количество баллов			

9.14. Критерии оценки результативности и качества труда работников административно-хозяйственной службы, водителей и прочего персонала

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Своевременное и качественное выполнение обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией	исполнено	20	ежемесячно
		не исполнено	0	
2	Отсутствие нарушений трудовой дисциплины	наличие	10	ежемесячно
		отсутствие	0	
3	Соблюдение норм этики	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
4	Соблюдение правил техники безопасности, санитарного режима	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
5	Соблюдение технологических режимов, экономии и бережного отношения к имуществу	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
	Максимальное количество баллов		60	

9.15. Критерии оценки результативности и качества труда поваров пищеблока

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Соблюдение выполнения меню	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
2	Соблюдение требований рецептуры	наличие	15	ежемесячно
		отсутствие	0	
3	Соблюдение внутреннего трудового распорядка	исполнено	10	ежемесячно
		не исполнено	0	
4	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима на рабочем месте и личная гигиена	исполнено	15	ежемесячно
		не исполнено	0	
5	Отсутствие жалоб	отсутствие	10	ежемесячно
		наличие	0	
	Максимальное количество баллов		60	

9.16. Критерии оценки результативности и качества труда кухонных работников пищеблока

№ п/п	Критерий	Шкала оценки критерия	Оценка в баллах	Периодичность
1	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима на пищеблоке	исполнено	15	ежемесячно
		не исполнено	0	
2	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима на рабочем месте и личная гигиена	исполнено	15	ежемесячно
		не исполнено	0	
3	Соблюдение внутреннего трудового распорядка	исполнено	15	ежемесячно
		не исполнено	0	
4	Отсутствие жалоб	исполнено	15	ежемесячно
		не исполнено	0	
	Максимальное количество баллов		60	